

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Муниципальное автономное образовательное
учреждение
дополнительного образования
«Детско-юношеская
спортивная школа» №25
Улица Вахрушева 4, пос. Буланаш, Артемовский
Район, Свердловской области, 623794
ИНН 6602005896, КПП 667701001,
Телефон: 8 (343 63)-54-593

Начальнику Управления образования
Артемовского городского округа
Н.В. Багдасарян

Исх. № 10 от 26.01.2022 г.

Отчет по состоянию на 31.12.2021 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019, 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их	31.12.2021	Хлюпин Олег Сергеевич, директор	Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приведена в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в	01.06.2021

		расходовании по итогам финансового года			частности опубликования информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Хлюпин Олег Сергеевич, директор	Популяризация официального сайта bus.gov.ru для получателей образовательных услуг обеспечивается следующими мероприятиями: в каждой из 43 учебных групп проведено родительское собрание в режиме онлайн; агитационная информация о данном ресурсе размещена на официальном сайте и в социальных сетях.	21.05.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	95% получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Хлюпин Олег Сергеевич, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность, поддерживается на высоком уровне, путём пополнения материально-технической базы.	01.06.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Хлюпин Олег Сергеевич, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворённых уровнем доброжелательности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, поддерживается на высоком уровне (не менее 93%). В организации действует и соблюдается Кодекс профессиональной этики работников.	01.06.2021
5	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Хлюпин Олег Сергеевич, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворённых уровнем доброжелательности работников организации, непосредственно оказывающих образовательные услуги, поддерживается на высоком уровне (не менее 93%). В организации действует и соблюдается Кодекс профессиональной этики работников	01.06.2021

6	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Хлюпин Олег Сергеевич, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворённых уровнем доброжелательности работников организации поддерживается на высоком уровне (не менее 99%)	01.06.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
7	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Хлюпин Олег Сергеевич, директор	Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию, поддерживается на уровне 100% , путём оказания образовательных услуг на высоком уровне, удовлетворяющим потребности получателей услуг.	01.06.2021
8	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации.	31.12.2021	Хлюпин Олег Сергеевич, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворённых навигацией, поддерживается на прежнем высоком уровне не менее 96%, путём регулярного обновления информационных стендов, указателей, табличек.	01.06.2021

9	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Хлюпин Олег Сергеевич, директор	Удовлетворенность получателей образовательных услуг условиями их предоставления в организации поддерживается на прежнем уровне не менее 97%, путём постоянной поддержки обратной связи с получателями услуг - проведения родительских собраний, анкетирований	01.06.2021
---	--	---	------------	------------------------------------	---	------------

Директор МАОУ ДО "ДЮСШ" №25



Хлюпин О.С.