

Отчет за первое полугодие 2022 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" №25 на 2011-2023 годы  
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
 Артёмовский городской округ  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов: информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2021	Хлюпина Олег Сергеевич, директор	Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приведена в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	исполнено 01.06.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Хлюпина Олег Сергеевич, директор	Популяризация официального сайта bus.gov.ru для получателей образовательных услуг обеспечивается следующими мероприятиями: в каждой из 43 учебных групп проведено родительское собрание в режиме онлайн, агитационная информация о данном ресурсе размещена на официальном сайте и в социальных сетях.	исполнено 21.05.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	95% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Хлюпина Олег Сергеевич, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий в которых осуществляется образовательная деятельность, поддерживается на высоком уровне, путём пополнения материально-технической базы.	исполнено 01.06.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

4	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Хлопин Олег Сергеевич, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, поддерживается на высоком уровне (не менее 93%). В организации действует и соблюдается Кодекс профессиональной этики работников.	исполнено 01.06.2021
5	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Хлопин Олег Сергеевич, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности работников организации, непосредственно оказывающих образовательные услуги, поддерживается на высоком уровне (не менее 93%). В организации действует и соблюдается Кодекс профессиональной этики работников	исполнено 01.06.2021
6	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Хлопин Олег Сергеевич, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности работников организации, поддерживается на высоком уровне (не менее 99%)	исполнено 01.06.2021

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

7	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Хлопин Олег Сергеевич, директор	Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию, поддерживается на уровне 100%, путём оказания образовательных услуг на высоком уровне, удовлетворяющим потребности получателей услуг.	исполнено 01.06.2021
8	96% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации.	31.12.2021	Хлопин Олег Сергеевич, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных навигацией, поддерживается на прежнем высоком уровне не менее 96%, путём регулярного обновления информационных стендов, указателей, табличек.	исполнено 01.06.2021
9	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Хлопин Олег Сергеевич, директор	Удовлетворенность получателей образовательных услуг условиями их предоставления в организации поддерживается на прежнем уровне не менее 97%, путём постоянной поддержки обратной связи с получателями услуг - проведения родительских собраний, анкетирования	исполнено 01.06.2021

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее - раз в полгода)

Директор МАОУ ДО "ДЮСШ" № 25 Хлопин О.С.

