

Отчет за второе полугодие 2022 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-молодежная спортивная школа" №25 на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Артемковский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на образовательных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части: опубликования сведений нормативных документов; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2021	Хисени Олег Сергеевич, директор	Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приведена в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части: опубликования информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	выполнено: 01.06.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на образовательных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Провести с пользователями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о планировании официального сайта via доп.сб	31.12.2021	Хисени Олег Сергеевич, директор	Популяризация официального сайта via доп.сб для пользователей образовательных услуг обеспечивается организацией мероприятий в каждой из 43 учебных групп примерно один раз в неделю в рамках занятий; актуальная информация о данном ресурсе размещена на официальном сайте и в социальных сетях.	выполнено 21.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	95% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне комфортность условий образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Хисени Олег Сергеевич, директор	Уровень комфортности образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, поддерживается на высоком уровне, путем повышения материально-технической базы	выполнено: 01.06.2021
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						

4	93% получателей услуг удовлетворены уровнем образованности, качеством работы в организации, обеспеченностью персоналом и информированностью получателей образовательных услуг при взаимодействии с организацией	Поддерживать уровень образованности, качества работы в организации, обеспеченности персоналом и информированности получателей образовательных услуг при взаимодействии с организацией	31.12.2021	Хлопова Ольга Сергеевна, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем образованности работников организации, обеспеченностью персоналом и информированностью, поддерживается на высоком уровне (не менее 93%). В организации действует и обновляется Кодекс профессиональной этики работников.	исполнено 01.06.2021
5	98% получателей услуг удовлетворены уровнем образованности, качеством работы в организации, обеспеченностью персоналом и информированностью получателей образовательных услуг при обращении в организацию	Поддерживать уровень образованности, качества работы в организации, обеспеченности персоналом и информированностью получателей образовательных услуг при обращении в организацию	31.12.2021	Хлопова Ольга Сергеевна, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем образованности работников организации, обеспеченностью персоналом и информированностью, поддерживается на высоком уровне (не менее 98%). В организации действует и обновляется Кодекс профессиональной этики работников	исполнено 01.06.2021
6	96% получателей услуг удовлетворены уровнем образованности, качеством работы в организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень образованности, качества работы в организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Хлопова Ольга Сергеевна, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем образованности работников организации поддерживается на высоком уровне (не менее 96%)	исполнено 01.06.2021

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией

7	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Хлопова Ольга Сергеевна, директор	Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию, поддерживается на уровне 100%, путем оказания образовательных услуг на высоком уровне, удовлетворением потребностей получателей услуг	исполнено 01.06.2021
8	96% получателей услуг удовлетворены качеством оказания услуг учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг учреждения	31.12.2021	Хлопова Ольга Сергеевна, директор	Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг, поддерживается на приемлемом уровне не менее 96%, путем регулярного обновления информационных средств, учебной, методической литературы	исполнено 01.06.2021
9	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на приемлемом уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в учреждении	31.12.2021	Хлопова Ольга Сергеевна, директор	Удовлетворенность получателей образовательных услуг поддерживается в организации на приемлемом уровне не менее 97%, путем постоянного поддержания высокой оценки деятельности услуг - предоставления родителям образовательных услуг, информирования	исполнено 01.06.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАOU ДО "ДСХСН" №825

 Хлопова О.С.